



TKPBX BY WWW.TALKHO.COM

IL CENTRALINO VOIP VIRTUALE DI NUOVA GENNAZIONE



- ◆ IVR
- ◆ Voicemail
- ◆ Trasferimento chiamate
- ◆ Rubrica
- ◆ Programmazione interni
- ◆ Numerazioni geografiche nazionali e internazionali
- ◆ CDR
- ◆ Webphone
- ◆ SMS
- ◆ Callback
- ◆ ANI number
- ◆ ClickToCall
- ◆ Interfaccia grafica di programmazione
- ◆ Soddisfatti o rimborsati
- ◆ Reseller
- ◆ Aziende
- ◆ Organizzazioni
- ◆ Privati

Canale YouTube



TKPBX BY

è un marchio di Netlab Srl
 napoli via ponti rossi 96
 ph +39 081 19306000
 ph +39 081 7411837
 fax +39 0811 9722107

netlab@netlab.it
 support@netlab.it
 www.netlab.it
 www.talkho.com

Linee in ingresso e in uscita

Per ogni contratto, è possibile effettuare un numero tecnicamente illimitato di telefonate contemporanee in uscita (la limitazione dipende esclusivamente dalla connettività in upload garantita dal proprio provider ADSL). Il numero di chiamate contemporanee che possono essere ricevute sulla propria linea VOIP, invece, dipende dalla quantità linee in ingresso acquistate dal Cliente. Ogni linea in ingresso aggiuntiva permette di poter ricevere una chiamata contemporanea in più.

Voicemail - segreteria telefonica via e-mail

Ogni interno può attivare o disattivare la segreteria telefonica e scegliere di ricevere il messaggio tramite formato WAV via e-mail. I messaggi ricevuti possono essere inoltrati ad altri interni telefonici ed il messaggio della segreteria telefonica può essere personalizzato registrandolo tramite l'interfaccia web o caricando un apposito file MP3 dal pannello di controllo. I messaggi vengono conservati nell'area riservata di ciascun utente.

Risponditore automatico (IVR - Interactive voice response)

Questa funzione permette al Cliente di gestire l'interazione con l'utente che effettua una telefonata in ingresso tramite un messaggio vocale preregistrato ed una struttura ad albero dei messaggi predefinita negli "scenari". La funzione più classica quella che prevede la registrazione di un messaggio di benvenuto che viene riprodotto dopo il primo squillo e che illustra al chiamante una serie di funzioni raggiungibili tramite la tastiera del telefono (ad es. "Per parlare con l'Amministrazione premere il tasto 1, per parlare con il Supporto Tecnico premere il tasto 2...").

Trasferimento delle chiamate

Tutte le chiamate in ingresso e in uscita possono essere trasferite, tramite la tastiera del telefono, ad altri numeri (indifferentemente interni o esterni) sia in modalità cieca (la chiamata viene trasferita al nuovo destinatario e il mittente esce dalla comunicazione) sia in modalità con annuncio (il mittente mette in attesa la telefonata, contatta il nuovo destinatario e successivamente lo mette in contatto con l'interlocutore uscendo dalla telefonata).

Configurazione della modalità assente

Ogni utente può decidere quale azione deve intraprendere il centralino quando attiva la modalità assente. In tale modalità possibile attivare la segreteria telefonica, trasferire la telefonata ad un altro numero interno o trasferire la chiamata ad un numero esterno. Ogni utente può inoltre decidere il numero massimo di squilli che il proprio telefono deve effettuare prima di far partire la "modalità assente".

Gestione degli interni

L'Amministratore del sistema può attivare o disattivare le numerazioni interne e gestire gli utenti responsabili di ogni singola numerazione, oltre a definire gli scenari per le risposte alle telefonate in ingresso

Modalità "giorno e notte" e scelta della musica di attesa

TkPbx è configurabile in base al giorno e all'orario della settimana. Per ogni regola è possibile configurare uno "scenario", in caso di scelta della modalità notte, si potrà configurare un apposito messaggio semplicemente uploadando on-line un file mp3 o registrandolo direttamente.

Scelta del numero del centralino

L'amministratore di TkPbx ha la facoltà di decidere che una o più numerazioni interne squillino contemporaneamente all'arrivo di una chiamata entrante.

Storico del traffico telefonico e servizi di statistiche avanzate

Dal pannello di controllo possibile ottenere lo storico del traffico entrante ed uscente, avendo a disposizione per ogni chiamata data, ora, durata.

Il report delle telefonate può essere consultato su base mensile o su un arco di tempo a scelta dell'utente. Il pannello di controllo permette, inoltre, la visione di una serie di statistiche aggiuntive disponibili per l'amministratore del sistema, sia in formato tabellare sia in formato grafico, con consumi per interno e per destinazione.

Rubrica personale

Il pannello di gestione permette ad ogni utente di configurare anche una Agenda personale, con possibilità chiamare i destinatari prescelti semplicemente con un click del mouse sul numero telefonico.

Callback

Ogni utente del pbx può, dalla sua area riservata utilizzare la funzione callback, in pratica nel softphone dedicato al callback inserisce due numerazioni telefoniche e il sistema effettuerà due telefonate mettendo in contatto le due numerazioni indicate.

Quindi basta una connessione internet in un internet point, albergo, connessione umts, ect, per utilizzare il proprio credito voip dal proprio cellulare. Se ad esempio occorre chiamare in azienda dal proprio cellulare basterà inserire il numero del cellulare e il numero dell'ufficio e TkPbx effettuerà le due telefonate attingendo dal credito voip.

Webphone: Softphone dedicato e attivabile nell'area riservata

SMS: Softphone per l'invio degli SMS

Chat: Chat interna, con possibilità videoconferenza.

ANI numbers

Ogni interno può inserire uno o più numeri di rete fissa o mobile, chiamando dai numeri autorizzati (ANI) il numero di raccolta (rete fissa nazionale) il sistema riconosce l'account e, se ha credito, chiede di inserire il numero da chiamare. Questa funzione è particolarmente utile se si ha un piano tariffario mobile con telefonate "flat" verso numeri di rete fissa o gratuite verso un numero pre-indicato, in questo caso si potrà telefonare altri cellulari o numeri internazionali a "costi voip".

ClickToCall

È possibile integrare nel proprio sito web un pulsante che se viene cliccato chiama un interno del centralino, si facilita così la comunicazione tra il visitatore e l'azienda. Questa funzione opzionale è implementabile nel web esclusivamente dal nostro settore di sviluppo previa analisi del sito web e successivo preventivo

Pricing

Il "pricing" a blocchi di interni di 5 permette un veloce upgrade del pbx con un "range" di canoni mensili da 20 euro fino a 75 euro per una struttura con 5 linee entranti e 20 interni.

Soddisfatti o rimborsati

Il setup costa **42,00 €+iva** e comprende un numero geografico, 3 interni ed una linea.

La formula "soddisfatti o rimborsati" entro 30 giorni tutela il piccolo investimento iniziale e permette il test senza rischi.

